

## ATENCIÓN CIUDADANA

Cuando han surgido quejas por parte de ciudadanos por la falla en los servicios, debido a la falta de presión, fugas o descomposturas, inclusive hasta taponamientos de la tubería, la dirección de Agua Potable ha mantenido el dialogo abierto y cercano con cada una de las personas, resolviendo de manera pronta los problemas.



Sistema de agua del fraccionamiento Valle Dorado.



Sistema de agua El Cristo.



Sistema de agua del fraccionamiento Los Olivos



Sistema de agua de la cabecera municipal.





## CLORACIÓN

Con el fin de cumplir de brindar un buen servicio a la ciudadanía, la dirección de Agua Potable clora los sistemas para que el vital líquido llegue a las familias libre de bacterias y microorganismos dañinos para la salud, evitando de esta manera enfermedades diarreicas.



Cloración del sistema de agua Rincón de Capulines. Cloración del sistema de agua Rincón Capulines.



## **CURSO DE CAPACITACIÓN**

El 06 de marzo de 31 de julio del presente, en la sala de juntas del Palacio Municipal, personal de la Comisión Federal de Protección Contra Riesgos Sanitarios COFEPRIS con sede en la Jurisdicción Sanitaria No. VII de Orizaba, impartió un curso de capacitación con el tema "Agua de Calidad Bacteriológica", en la que se dieron a conocer los principales problemas que genera la contaminación del agua, así como su tratamiento para prevenir enfermedades.



## **ADQUISICIÓN DE BOMBAS DE AGUA**

Debido a la descompostura de la bomba con la que se abastecía del vital líquido a aproximadamente 1,150 familias del fraccionamiento Valle Dorado, el ayuntamiento adquirió una bomba nueva que fue instalada el 27 de enero para reestablecer el servicio en beneficio de aproximadamente 5,500 personas.



**REPARACION DE FUGAS**

LUGAR	MANGUERAS	HIDROTOMAS	TUBO GENERAL	VALVULAS	LLAVES DE PASO	DESASOLVE	PERSONAS BENEFICIADAS
Col. Los Álamos	2		1				40
Fracc. Valle Dorado	3		3				5,500
Col. Dante Delgado				1			50
Col. Unión y Progreso	4	2			1		330
Col. José María Morelos y Pavón		1	2				455
Fracc. Los Reyes	4	1					80
Col. Las Flores			1				150
Col. Chicla Dos	1						10
Col. Galaxia			1				400
Col. Solidaridad Campesina		1					5
Cabecera Municipal			1			1	5,000
Col. Puerta Chica			1				560
Rancho San Isidro			2	1			850
Unidad el Cristo	1			1	1		770





Reparación de tubería general en unidad habitacional El Cristo.



Reparación de fuga en calle Cristóbal Colon en la cabecera municipal.



Reparación de fuga en tubo general del Fracc. Valle Dorado.



Reparación de fuga en bulevar Miguel Aleman de la Col. Unión y Progreso.





Fuga de agua en tinaco de la unidad El Cristo.



Reparación de fuga en calle Alcatraz de la Col. Las Flores.



Instalación de un bay paz en la Col. Galaxia



Reparación de fuga sobre carretera a Ixhuatlancillo, frente a capilla de unidad El Cristo.



## 12.- DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES

Para tener una buena imagen y belleza del Municipio, la dirección de Parques y Jardines, tiene como responsabilidad de mantener limpio los espacios públicos y áreas verdes a lo largo de todo el municipio, con cuadrillas de limpieza, herramientas y equipo de trabajo.

Dando un servicio a las diferentes escuelas, parques y jardines, y de esta manera se cumple con el propósito de mantener un Ixhuatlancillo limpio y hermoso. Para un mejor servicio se adquirió una unidad vehicular para el traslado de la cuadrilla, herramientas y equipo.

Pese a que es un servicio municipal que no genera ingresos, las labores que se realizan permanentemente, los gastos que se generan son el consumo de combustible del vehículo del transporte personal y las podadoras y material de limpieza.



## ESPACIOS PUBLICOS Y AREAS VERDES ATENDIDAS DURANTE EL AÑO

LUGAR	ESPACIO PUBLICO	No. SERVICIOS	MTS <sup>2</sup>	BENEFICIARIOS
Bulevar Miguel Alemán	Áreas verdes	12	1,000	12,000 habitantes
Carretera a Ixhuatlancillo	Acotamiento y cunetas	6	5,000	15,000 habitantes
Parque de Los Caballos	Áreas verdes	12	250	4,000 habitantes
Parque de Los Super Héroes	Áreas verdes	8	1,250	10,000 habitantes
Parque de la Col. Cieneguilla	Áreas verdes	10	250	2,000 habitantes
Explanada Palacio Municipal	Áreas verdes	12	30	12,000 habitantes
Cancha Deportiva	Áreas verdes	12	125	8,000 habitantes
Fracc. Valle Dorado	Parque y áreas verdes	6	8,000	3,200 habitantes
Fracc. Los Olivos	Parques y áreas verdes	6	5,000	1,600 habitantes
Fracc. El Cristo	Parque y áreas verdes	6	3,500	2,000 habitantes
Fracc. Valle Campestre	Parque y áreas verdes	6	1,500	400 habitantes
Fracc. Villas de San Isidro	Parque y áreas verdes	4	1,000	500 habitantes





Col. Dante Delgado	Parque y áreas verdes	4	4,000	2,000 habitantes
Camino a Mariano Escobedo	Acotamiento y cunetas	2	5,000	500 habitantes
Carretera a La Perla	Acotamiento y cunetas	2	6,000	1,200 habitantes
Esc. Prim. Rafael Ramírez	Áreas verdes	3	1,800	77 alumnos
Esc. Telesecundaria José Francisco Murosini Cordero	Áreas verdes	4	1,600	53 alumnos
Esc. Prim. Emiliano Zapata	Áreas verdes	4	300	30 alumnos
Esc. Telesecundaria Masewal Chialis	Áreas verdes	4	650	60 alumnos
Esc. Prim. Rafael Hernández Ochoa	Áreas verdes	2	210	147 alumnos
Esc. Preescolar Niños Héroe	Áreas verdes	2	10	34 alumnos



Con el objetivo de brindar con mejor calidad el servicio a la ciudadanía, se capacito al personal en el uso y manejo de herramientas.

